



「人が対応する」ことによる安心感 温もりのある見守りサービス



コミュニケーションパートナー 株式会社

〒224-0021
神奈川県横浜市都筑区北山田 1-10-5
ヴィ・ド・カンパーニュ港北ル・ソレイユ 3F-1
TEL 045-567-8479 / FAX 050-3737-5849
URL <http://www.asa-mimamori.com/>

Company data

代表取締役 / カウンセラー

岡田 喜美子

個人事業主としてプレスレット制作などを手がけつつ、新たな高齢者見守りサービスの構想を練る。経済産業省のサポート体制が整ったことから、2015年6月に満を持してコミュニケーションパートナー（株）を設立し、電話による見守りサービスをスタートさせた。

Personal data



駒田 御社は、電話による高齢者の見守りサービスを提供されているそうですね。まずは、事業立ち上げのきっかけから伺えますか？

岡田 高齢者様の見守りに関しては、大手企業が様々なサービスを展開していますが、私は機械やシステムによる一方的な見守りが主流であることにかねがね疑問を抱いていたんです。高齢者様の中には機械での見守りを「監視されている」と感じてしまう方もいらっしゃいますし、そのことが原因でリラックスできず、夜によく寝られなくなってしまうというケースもあります。

駒田 健康確認のためのサービスで、万が一にも健康を害してしまうようなことがあっては本末転倒であると。

岡田 ええ。そこで私は、専門のコミュニケーターがお客様に電話を差し上げる、「人対人」の見守りサービスを始めることにしたんです。

駒田 なるほど。ぜひ、そのサービスについて詳しくお聞かせください。

岡田 お客様には、週5日（月～金）か週3日（月・水・金）のコースをお選び頂き、該当する日の朝7～10時の間で、担当のコミュニケーターからお電話を差し上げます。5分ほどの短いお時間ですが、「昨夜はぐっすり眠れましたか？」今

朝の体調はいかがですか？」などの朝の一声によって、お客様の健康状態を確認させて頂くのです。

駒田 一人暮らしの方にとっては、寝覚めに誰かの声を聞けるというだけでも心強く、元気が出るのではないのでしょうか。

岡田 ええ。些細な問いかけと思われるかもしれませんが、とても大切なことです。「昨日と違って今朝は何だか呂律が回っていない」など、毎朝お電話している担当者だからこそ気が付くこともありますし、それが重大な疾患や認知症の初期症状の発見に繋がります。夜中に急な体調の変化等で不安になった時には、全国対応のフリーダイヤルで24時間365日、気軽に医師と看護師による健康相談も受けられます。

駒田 それだけ充実したサービスを提供

されるには、スタッフの方の採用、育成も重要になってきそうですね。

岡田 おっしゃる通りです。「企業は人なり」という言葉があるように、企業のサービスの質は、そこで働くスタッフの質によって決まると言っても過言ではありません。だからこそ人選に際しては「お年寄りの方に馴染みがあるかどうか」「人の気持ちに寄り添えるかどうか」といった点をしっかり見極め、高い成長意欲を感じることができる方のみ採用するようにしています。

駒田 強い志をお持ちの社長の元になら、多くの同志が集まると思います。

岡田 そうなれば嬉しいですね。その仲間たちと共に、社会の「孤独」と「孤立」を埋めていくことが、これから私が目指すべき一番の目標です。

Guest Comment

駒田 徳広（野球評論家）

「お客様のお住まいの地域によって、言葉遣いまで考慮したコミュニケーター選びを行います」と語っておられた岡田社長。高齢者の方々の気持ちにとことん寄り添ったサービスを展開していこうという社長のご姿勢には、心から感銘を受けました。今後ますますのご活躍を、私も陰ながら応援しております。

